

Sayın Müşterimiz,
Ulusoy Elektrik, yüksek kaliteyi, doğru zamanda ve uygun fiyatla sunarak koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlamayı hedeflemektedir. Müşterilerimizin memnuniyet derecesini ölçebilmek ve değerli görüşlerinizi süreçlerimize yansıtılabilmek amacıyla hazırladığımız Müşteri Memnuniyeti Anketimizi değerlendirmelerinize sunarız.

MÜŞTERİ PROFİLİ

Firma Adı:

Firma Adresi:

Yetkili Kişi:

Telefon:

E-mail:

DEĞERLENDİRME SORULARI

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Ulusoy Elektrik'i aşağıdaki konularda değerlendiriniz.					
Teslim Süresi					
Ürün Çeşitliliği					
Ürün ve Hizmet Kalitesi					
Şirketin Sunduğu Teknik Eğitimler					
Teknik Bilgi					
Çalışan Profili ve İletişim Kalitesi					
Ürün Fiyatı					
Satış Sonrası Hizmetler					
Hızlı ve Doğru Bilgi Akışı					
Esnek ve Çözüm Odaklı Yaklaşım					
Ürün tercihinizi etkileyen unsurları 1'den 10'a kadar sıralayınız.					
Teslim Süresi					
Ürün Çeşitliliği					
Ürün ve Hizmet Kalitesi					
Şirketin Sunduğu Teknik Eğitimler					
Teknik Bilgi					
Çalışan Profili ve İletişim Kalitesi					
Ürün Fiyatı					
Satış Sonrası Hizmetler					
Hızlı ve Doğru Bilgi Akışı					
Esnek ve Çözüm Odaklı Yaklaşım					
Teklif taleplerinize cevap verme hızımızı değerlendiriniz.					
Satış ekibimizi sipariş aşamasında ihtiyaçlarınızı anlaşılması, uygun öneriler sunulması ve teknik bilgi düzeyi bakımından değerlendiriniz.					
Çalışanlarımızın size karşı ilgisi ve yaklaşımını değerlendiriniz.					
Nakliye sürecinde ve ürün teslimiyle ilgili bilgi edinme olanaklarını değerlendiriniz.					
Teslim edilen ürünün belirlenen standartlar ve teknik şartnamelere uygunluğunu değerlendiriniz.					
Teslim edilen ürünün ambalaj koşullarını değerlendiriniz.					
Satış sonrası servis taleplerinize dönüş hızımızı değerlendiriniz.					
Satış sonrası servis ekibimizin arızayı teşhis etme süresi, iletişim, bilgi ve tecrübe yeterliliğini değerlendiriniz.					
Satış sonrası servis ekibimizin arızayı giderme süresini değerlendiriniz.					
Talep ve şikayetlerinizi kolay iletebilmekte misiniz, değerlendiriniz.					
Talep ve şikayetlerinizin çözülme sürecini değerlendiriniz.					
Ürünlerimiz için hazırlanan katalog, kullanma kılavuzu vs. yeterliliğini değerlendiriniz.					
Faturalarınızın zamanında gönderilme durumunu değerlendiriniz.					
Faturalandırma sürecini doğru ve eksiksiz olma bakımından değerlendiriniz.					
Borç-Alacak mutabakatlarını sağlıklı ve zamanında yapılması bakımından değerlendiriniz.					
Şirketimizin yenilikleri takip etme ve geliştirme durumunu değerlendiriniz.					

Lütfen arka sayfaya geçiniz.



	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Ulusoy Elektrik'i şirket imajıyla ilgili konularda ne kadar başarılı bulduğunuzu değerlendiriniz.					
Marka Bilinirliği					
Güvenilir Çözüm Ortağı olması					
Öncü ve yenilikçi olması					
Müşteri odaklı, talebe göre esnek üretim yeteneği					
İş süreçlerinde kurumsal yaklaşımı benimsemesi					
Farklılıklara hızlı uyum sağlaması, fark yaratması					
Web sayfamızı aradığınız bilgilere ulaşabilmeniz bakımından değerlendiriniz.					
Şirketimizin tanıtım faaliyetlerinin yeterliliğini değerlendiriniz (Sosyal medya, dergi reklamları, Hücre Dergisi)					
Ulusoy Elektrik ürünlerini yeniden satın alır mısınız?					
Ulusoy Elektrik ürünlerini tavsiye eder misiniz?					
Belirtmek istediğiniz diğer görüşleriniz					